



ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН САЛБАРЫН
УДИРДАХ АЖИЛТНЫ ЗӨВЛӨГӨӨН
2022

ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ТУСЛАМЖ ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ЧАНАР, АЮУЛГҮЙ БАЙДЛЫГ САЙЖРУУЛАХ ЖИЛИЙН ТӨЛӨВЛӨГӨӨ

Ж.НАРАНГЭРЭЛ

ЭМЯ-ны Эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний газрын дарга

ЧАНАР, ТҮҮНИЙ ТОДОРХОЙЛОЛТ

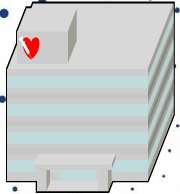
- ✓ Чанар гэдэг нь зөв зүйлийг анхнаас нь, цаг ямагт зөв хийх (ODI Consulting)
- ✓ Чанар гэдэг нь бүтээгдэхүүн буюу үйлчилгээнд байх ёстой шинж чанар юм (ISO 9001)
- ✓ Чанар бол зөвхөн үйлдэл бус дадал зуршил мөн (Аристотел)
- ✓ Чанар нь чанарын өндөр түвшин буюу зэрэг юм (Английн Оксфордын толь бичиг 1989)

ЭМНЭЛГИЙН ТУСЛАМЖ ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ҮНДСЭН ЗАРЧИМ

 Safe Avoiding harm or injury to service users.	 Efficient Avoiding waste of equipment, supplies ideas and energy.
 Timely Reducing waits and harmful delays for staff and patients.	 Equitable Does not vary because of location or characteristics.
 Effective Based on scientific knowledge for all who could benefit.	 Person Centred Respectful of individual needs and preferences.

- ✓ Аюулгүй байдал (Safe)-үйлчлүүлэгч болон эмч, эмнэлгийн ажилтнууд осол, алдаа, зөрчилд өртөхгүй байх;
- ✓ Цаг хугацаатай (Timely)- үйлчлүүлэгчид цаг хугацааны хоцрогдолгүй тусламж, үйлчилгээг хүргэх;
- ✓ Үр дүнтэй байдал (Effective) үйлчлүүлэгчид хүргэсэн тусламж, үйлчилгээ нь төлөвлөсөн үр дүнд хүрсэн байх;
- ✓ Үр ашигтай байдал (Efficeint)-төлөвлөсөн үр дүнд хамгийн боломжит бага зардлаар хүрсэн байх
- ✓ Тэгш, хүртээмжтэй байдал (Equitable)- ижил эмгэгтэй үйлчлүүлэгч бүр ижил тусламж, үйлчилгээ авах боломжоор хангагдсан байх
- ✓ Үйлчлүүлэгч төвтэй байх (patient centered)-тусламж, үйлчилгээг үйлчлүүлэгчийн хэрэгцээнд үндэслэн зохион байгуулсан байх

ДЭМБ-С ГАРГАСАН ҮЙЛЧЛҮҮЛЭГЧИЙН АЮУЛГҮЙ БАЙДЛЫН ТАЛААРХИ БАРИМТ



Дэлхийн дахинаа жилд 421 сая хүн эмнэлэгт хэвтэн эмчлүүлж байгаа бөгөөд тэднийг эмнэлэгт хэвтэх үед тусламж үйлчилгээтэй холбоотой 42 сая орчим таагүй тохиолдол гардаг байна.



Эмнэлэгт хэвтэж байгаа 10 эмчлүүлэгч тутмын нэг нь үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдалтай холбоотой асуудалд өртдөг.



Эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээтэй холбоотой халдварт 100 үйлчлүүлэгч тутмын 14 нь өртдөг болохыг хүлээн зөвшөөрсөн.

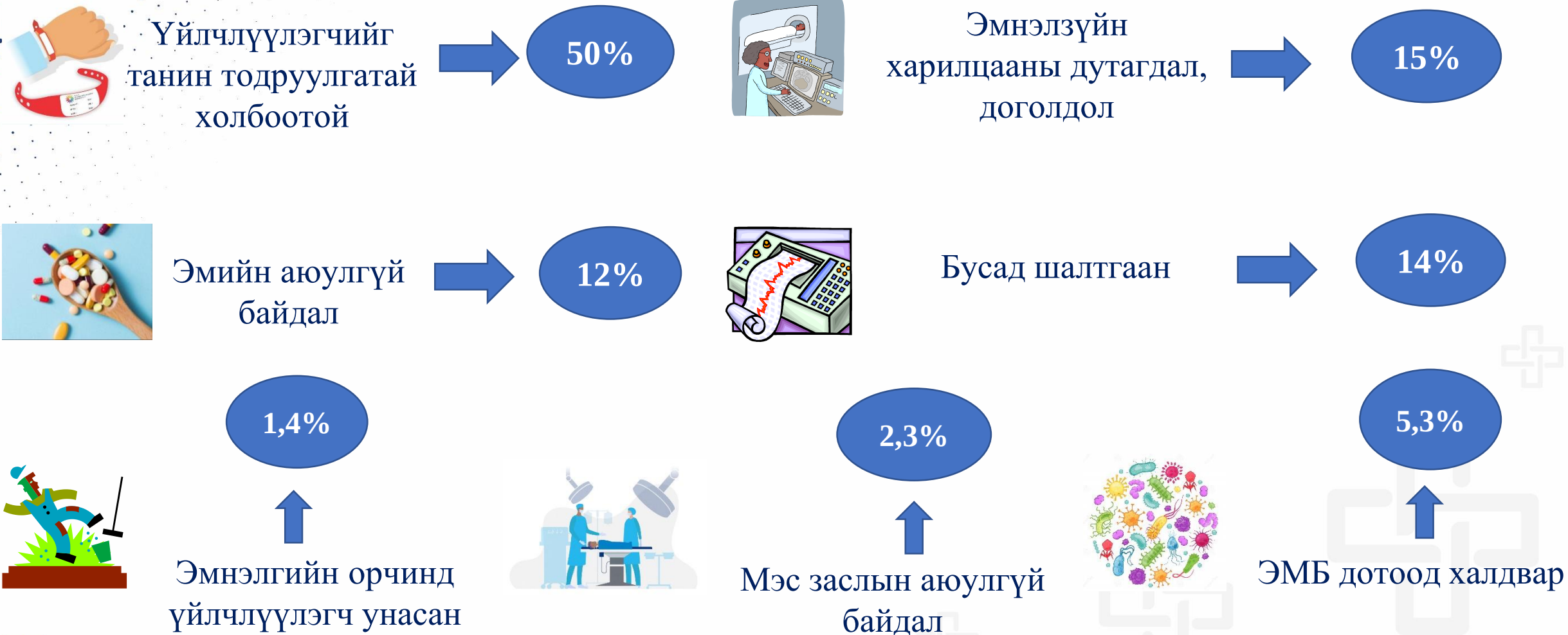


Эрүүл мэндийн зардлын 15 хувь нь тусламж үйлчилгээ үзүүлэхтэй холбоотой гарах таагүй (сөрөг) тохиолдлыг шийдэхэд зарцуулагддаг.



Эмийн зохисгүй хэрэглээ нь сая сая хүнд хор уршиг учруулж жил бүр хэдэн тэрбум долларын зардал гаргадаг.

ЭМХТ-д мэдээлсэн тохиолдлын дүн шинжилгээ



ЭМС-ын 2017 оны А/514 дүгээр тушаалын хэрэгжилт



Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах үйл ажиллагааны чиглэл, төлөвлөгөө 2018-2022 он

Үнэлгээний зөвлөмж буюу сайжруулах шаардлагатай үйл ажиллагаа:

Үнэлгээний дүн:

- ✓ Орон нутгийн ЭМБ-н төлөвлөгөөний гүйцэтгэлийн биелэлт 68.8% буюу **“эрчимжүүлэх шаардлагатай”**
- ✓ Нийслэлийн ЭМБ-ийн хувьд 75.4% буюу **“тодорхой үр дүнд хүрсэн”** үнэлгээтэй байсан.

- ✓ ЭМС-ын 2019 оны А/566 дугаар тушаалын дагуу ЭМТҮЧАБА-ыг бүрэн орон тоогоор ажиллуулж, үйл ажиллагааг тогтмолжуулж сайжруулахад удирдлагын оролцоо манлайллыг нэмэгдүүлэх
- ✓ ТҮ-ний чанар, аюулгүй байдлыг хангах чиг үүргийг эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн бүрийн албан тушаалын тодорхойлолтонд тусгаж, гүйцэтгэлийг бодитоор үнэлдэг, урамшууллын тогтолцоог бүрдүүлэх
- ✓ Байгууллагын дотоод хяналтын үйл ажиллагааг ЭМ-ийн чанарын хяналтаас ялган ойлгож, үйл ажиллагааг эрчимжүүлэн ажиллах
- ✓ Тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлын талаарх сайн туршлагыг түгээн дэлгэрүүлж, нийтэд мэдээлж сурталчлах





ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН САЛБАРЫН
УДИРДАХ АЖИЛТНЫ ЗӨВЛӨГӨӨН
2022

**2022 ОН
ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ТУСЛАМЖ ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ
ЧАНАР, АЮУЛГҮЙ БАЙДЛЫГ САЙЖРУУЛАХ ЖИЛ**

Эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах төлөвлөгөө

6
ЗОРИЛТ
61
ҮЙЛ
АЖИЛЛАГАА



I зорилтын хүрээнд

- Хуулийн төсөл боловсруулах - 4
- Эрүүл мэндийн сайдын тушаал - 1
- Стандарт - 1

II зорилтын хүрээнд

- Дүрэм - 1

III зорилтын хүрээнд

- Журам – 1

IV зорилтын хүрээнд

- Журам-1,
- Эрүүл мэндийн сайдын тушаал -1
- Заавар-2

V зорилтын хүрээнд

- Эрүүл мэндийн сайдын тушаал – 1

VI зорилтын хүрээнд

- Журам - 2

ШАЛГУУР ҮЗҮҮЛЭЛТ

д/д	Хэрэгжүүлэх үйл ажиллагаа /арга хэмжээ/	Хэмжих нэгж, тоо хэрэгжилтийн хувиар
1	Шинэчлэгдсэн хууль эрх зүйн баримт бичиг, заавар, журмын тоо	
2	Тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлын алба бүрэн орон тоогоор ажиллаж байгаа эрүүл мэндийн байгууллагын тоо	
3	ЭМТҮЧАБ-ын цахим мэдээллийн санд мэдээлэл илгээсэн ЭМБ-ын тоо	
4	Мэдээллийн цахим сангаас гарсан зөвлөмж, сэрэмжлүүлэгийн тоо	
5	Үйлчлүүлэгчийг танин тодруулах үйл ажиллагааг нэвтрүүлсэн байгууллагын тоо	
6	Тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлын чиглэлээр хийгдсэн хяналт, үнэлгээний дүгнэлт зөвлөмжийг хэрэгжүүлсэн эрүүл мэндийн байгууллагын тоо	
7	Олон улсын чанарын баталгаажилт авсан эрүүл мэндийн байгууллагуудын тоо	
8	Үйлчлүүлэгчийг дэмжих үйлчилгээг нэвтрүүлсэн байгууллагын тоо	
9	Чанар, аюулгүй байдлын чиглэлээр ажиллаж буй хүний нөөцийг сургалтанд хамруулсан удаа, хамрагдсан мэргэжилтний тоо	
10	Тусламж, үйлчилгээний чанар, үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын талаар зохион байгуулсан арга хэмжээ, түгээн дэлгэрүүлсэн сайн туршлагын тоо	

Төлөвлөгөөнд туссан үйл ажиллагааны чиглэлүүд, хэрэгжүүлэх арга хэмжээний тоо

ЗОРИЛТ I

Удирдлагын манлайлал, сайн
засаглал

- ✓ Хууль, эрх зүйн орчныг сайжруулах
- ✓ Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээн дэх сайн засаглал
- ✓ Сайн туршлагыг судалж, нутагшуулах

11

ЗОРИЛТ II

Хүний нөөц

- ✓ Хүний нөөцийг сургах, чадавхжуулах
- ✓ ЭМТҮЧАБА-ын хүний нөөцийг мэргэшүүлэх
- ✓ Нотолгоонд суурилсан анагаах ухааныг хөгжүүлэх
- ✓ Халдварын сэргийлэлт, хяналтын тогтолцоог бэхжүүлэх
- ✓ Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн хэм хэмжээг сайжруулах хөгжүүлэх

7

Төлөвлөгөөнд туссан үйл ажиллагааны чиглэлүүд, хэрэгжүүлэх арга хэмжээний тоо

ЗОРИЛТ III

Эрүүл мэндийн мэдээллийн тогтолцоо

- ✓ Цахим шилжилтийг эрчимжүүлэх;
- ✓ Тохиолдол мэдээлэх, суралцах тогтолцоог сайжруулах;
- ✓ Бичил биетний тэсвэржилтийн хяналтын дэлхийн сүлжээнд нэгдэж, бичил биетний эсрэг эмийн зохистой хэрэглээг хянах тогтолцоог бүрдүүлэх;
- ✓ Чанарын баталгаажилтын тогтолцоог бэхжүүлэх, дэмжих;

7

ЗОРИЛТ IV

Тусламж, үйлчилгээний төвлөрлийг сааруулах, үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдал, төлөвлөлт, гүйцэтгэлд хяналт тавих

- ✓ Эрт илрүүлэг, урьдчилан сэргийлэх үйл ажиллагааг үндэсний түвшинд хэрэгжүүлэх
- ✓ Тусламж үйлчилгээний төвлөрлийг сааруулах
- ✓ Үйлчлүүлэгчийг дэмжих үйлчилгээг сайжруулах
- ✓ Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдлын Дэлхийн өдөр
- ✓ Аюулгүй тусламж үйлчилгээ үзүүлэх орчин бүрдүүлэх
- ✓ Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдалд нөлөөлөх сөрөг тохиолдлыг бууруулах
- ✓ Чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулахад чиглэсэн хяналт, үнэлгээг тогтмолжуулах
- ✓ Монголын уламжлалт эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах

12

Төлөвлөгөөнд туссан үйл ажиллагааны чиглэлүүд, хэрэгжүүлэх арга хэмжээний тоо

ЗОРИЛТ V

Эм, эмнэлгийн хэрэгслийн чанар,
хүртгээмж

- ✓ Эмийн хяналтыг нэгдсэн удирлагаар хангаж, эмийн чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулж, зохистой хэрэглээг төлөвшүүлэх;
- ✓ Эмнэлгийн тоног төхөөрөмжийн тохируулга, засвар үйлчилгээ, аюулгүй ажиллагаанд хяналт үнэлгээ хийх.

3

ЗОРИЛТ VI

Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний
санхүүжилт

- ✓ Даатгуулагчийн эрэлт хэрэгцээнд нийцсэн урьдчилан сэргийлэх, оношлох тогтолцоог бүрдүүлж, эрүүл мэндийн даатгалын сангийн үр ашгийг дээшлүүлэх;
- ✓ Анхан болон лавлагаа шатлалын эрүүл мэндийн байгууллагын уялдааг бий болгох, санхүүжилтийн ялгаат байдлыг арилгана;
- ✓ Эрүүл мэндээс шалтгаалсан санхүүгийн бэрхшээлийг бууруулахад чиглэсэн бодлогыг гаргаж ажиллах;
- ✓ Нүхэн жорлонтой эмнэлгийг үе шаттайгаар орчин үеийн ариун цэврийн байгууламжтай болгох;
- ✓ Вакцины хяналтын лаборатортой болгох
- ✓ Эх, нярайн тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлыг нэмэгдүүлэх
- ✓ Өвчний хяналт, зохицуулалтын төвтэй болгох.

8

Удирдлагын манлайлал, үүрэг хариуцлагыг сайжруулах

- **Зэмлэн буруутгахгүй** аргаар эрүүл мэндийн тусламж үйлчилгээтэй холбоотой тохиолдлын мөрөөр дүн шинжилгээ хийж, арга хэмжээ авч ажилласан эмнэлгийн мэргэжилтэн, тасаг нэгжийг урамшуулах тогтолцоог хөгжүүлэх;
- ЭМБ-ын ТУЗ-ын чиг үүрэг, дарга, захирлын **албан тушаалын тодорхойлолт, хөдөлмөрийн гэрээнд** тусламж үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдал, эрсдэлийн асуудлыг тусгах;
- Эрүүл мэндийн байгууллагад тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлын явцын **хяналт-шинжилгээ, үнэлгээг сайжруулах;**
- Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах **аян, уралдаан өрнүүлэх, урамшуулах**, ЭМБ-ын тусламж үйлчилгээтэй холбоотой аюулгүй байдал алдагдсан тохиолдлыг давтан гарахгүй байх, түүнээс суралцах орчин бий болгох;
- Эмнэлгийн тусламж үйлчилгээний чанарыг сайжруулахын тулд **ТҮ-ий төвлөрөлийг сааруулах, шинэ технологийг дэмжих, нэвтрүүлэх чиглэлээр ажиллах;**
- Үйлчлүүлэгчийг дэмжих үйлчилгээг сайжруулж **“Үйлчлүүлэгчийг дэмжих алба, нэгж”-ийг зохион байгуулах;**
- 2022 оны чанар, аюулгүй байдлын **төлөвлөгөөнд тодотгол хийж, шинэчлэх.**



ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН САЛБАРЫН
УДИРДАХ АЖИЛТНЫ ЗӨВЛӨГӨӨН
2022

АНХААРАЛ ХАНДУУЛСАНД БАЯРЛАЛАА