



**МОНГОЛ УЛСЫН
ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ЯАМ**

Засгийн газрын VIII байр, Олимпийн гудамж 2,
Сүхбаатар дүүрэг, Улаанбаатар хот, 14210
Утас: (976-51) 26 36 95, Факс: (976-11) 32 35 41
Цахим шуудан: letter@moh.gov.mn
Цахим хуудас: www.moh.gov.mn

2025. 10. 02 № 9/4756
танай -ны № -т

Тайлан хүргүүлэх тухай

Эрүүл мэндийн сайдын эрхлэх асуудлын хүрээнд үйл ажиллагаа явуулж байгаа Засгийн газрын хэрэгжүүлэгч агентлагууд болох Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газар, Эм, эмнэлгийн хэрэгслийн хяналт, зохицуулалтын газар болон тус яамны харьяа төрөлжсөн мэргэшлийн эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төвүүдэд иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, тэдгээрийн шийдвэрлэлтийн 2025 оны гуравдугаар улирлын тайланг нэгтгэж, хавсралтаар хүргүүлж байна.

Хавсралт 3 хуудастай.

САЛБАРЫН ХЯНАЛТ-ШИНЖИЛГЭЭ,
ҮНЭЛГЭЭ, ДОТООД
АУДИТЫН ГАЗРЫН ДАРГА

Б.ЯНЖМАА



144252601

2025 оны 10 дугаар сарын 02-ны өдрийн
9/4356 дугаар албан бичгийн хавсралт

2025 оны 3-р улирлын байдлаар Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын төрөл

Хүснэгт 1.

Хүлээн авсан хэлбэр 70972 9087443								
Өргөдөл, гомдлын төрөл								
Мэдэгдэл	Санал	Хүсэлт	Гомдол	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
Байгууллагын нэр Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гаргасан хүсэлтийг;	төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага, албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах, шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлтийг;	Гомдлоос бусад асуудлаар төрийн байгууллага, албан тушаалтанд хандаж гаргасан хүсэлтийг- санал, мэдэгдлийн шинжтэй байж болно.	Төрийн байгууллага, албан тушаалтны шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх, эрх чөлөө, ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлтийг;	Иргэн өөрийн биеэр ирж, өргөдөл өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Бэб сайт, аппликейшн сошиал, флатформ мэйл г.м	11-11 төвд бүртгэгдэн цахимаар шилжүүлсэн	
Эрүүл мэндийн яам	1	257	338	408		23	352	629
Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газар	11	66	12,286	281	6,516	1,787	318	258
Эм,эмнэлгийн хэрэгслийн хяналт зохицуулалтын газар		1	28	24	21	4	27	
Төрөлжсөн мэргэшлийн эмнэлэг тусгай, мэргэжлийн төв	13	121	713	790	740	90	537	203
Нийт	25	445	13,365	1,503	7,277	1,881	1,234	1,090

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

Хүснэгт 2.

Байгууллагын нэр	Шийдвэрлэлтийн байдал											Шийдвэрлэсэн тоо	Тайланд ирүүлсэн шийдвэрлэлтийн хувь
	Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		Хугацаа хэтрүүлсэн		Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй			
	Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	11-11 төв	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/					
Эрүүл мэндийн яам	540		75	338			50			51		953	94.9
Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газар	1,173	7,585	3,458	306	75		223			47		12597	99.6
Эм, эмнэлгийн хэрэгслийн хяналт зохицуулалтын газар	16		22				2	16		13		40	75.5
Төрөлжсөн мэргэшлийн эмнэлэг тусгай, мэргэжлийн төв	603	40	356	512	2			1	2	120	4	1,451	88.6
Нийт	2,332	7,625	3,911	1,156	77	2	290	2		231	4	15,041	

Хүснэгт 3.

№	Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь
Эрүүл мэндийн яам			
1	Эмчилгээ үйлчилгээний чанар хүртээмжтэй холбоотой	163	39.9
	Эмч ажилтны харилцаа хандлага Ёс зүйтэй холбоотой	31	7.62
	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	52	12.7
	Ажилтны нийгмийн асуудалтай холбоотой	27	6.7
	Бусад асуудлаар	135	33.08
	Дүн	408	
Харьяа төрөлжсөн мэргэшлийн эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төв			
2	Эмчилгээ үйлчилгээний чанар хүртээмжтэй холбоотой	252	31.9
	Эмч ажилтны харилцаа хандлага Ёс зүйтэй холбоотой	157	19.9
	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	31	10.3
	Бусад асуудлаар (тодорхойлолт авах, цахим бүртгэл, шинжилгээний хариу, ЭМД төлөлт, битүүмж гаргах, шалгалт болон багц цагийн тодорхойлолт гаргуулах г.м)	300	37.9
	Дүн	790	
Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газар			
3	Эрүүл мэндийн даатгалын тусламж, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой асуудлаар	29	10.4
	Шимтгэл төлөлттэй холбоотой асуудлаар	157	55.9
	Эрүүл мэндийн даатгалын үндэсний зөвлөлийн шинэчилсэн тогтоолтой холбоотой асуудлаар	3	1.1
	ЭМБ-ын сонгон шалгаруулалттай холбоотой асуудлаар	5	1.7
	Иргэн даатгуулагчийн хурууны хээтэй холбоотой	4	1.4
	Гэрээт байгууллагын санхүүжилтийн талаар	6	2.1
	Гэрээт эмийн сантай холбоотой	8	2.9
	Эрүүл мэндийн даатгалын цахим системийн үйл ажиллагаа	15	5.4
	Халамжийн тэтгэвэр авагч	4	1.4
	Эмийн үнийн хөнгөлөлттэй холбоотой асуудлаар	7	2.4
	Цахимд мэдээлэл засуулах талаар	10	3.6
	Эмнэлгийн ажилтны ёс зүйн асуудлаар	5	1.7
	Регистр ашиглан эм аваад байгаа асуудлаар	3	1.1
	Эрүүл мэндийн даатгалаас мөнгө хасагдсан асуудлаар	4	1.4
	Эрүүл мэндийн даатгалаар хөнгөлөгдөх төлбөрөө буцааж авах тухай	8	2.9
	Ажилтны ёс зүйн асуудлаар	5	1.70
	Бусад (газар хэлтсийн утасны дугаар, гэрээт байгууллагуудын мэдээлэл, аймаг орон нутгийн Нийгмийн даатгалын хэлтсийн лавлах утас, дансны мэдээлэл гэх мэт)	8	2.9
	Дүн	281	100.0
Эм, эмнэлгийн хэрэгслийн хяналт, зохицуулалтын газар			
4	Эмийг олгох нөхцөл (жортой, жоргүй)-тэй холбоотой	1	4.2
	Эмийн сан, эмийн чанар, эмийн бүтээгдэхүүнд хяналт, шалгалт хийлгэх тухай	10	41.7
	Эм, тариа хүртээмж, тасалдал, эмийн үнийн өсөлтийн тухай	10	41.7
	Монгол Улсын эмийн бүртгэлтэй холбоотой асуудлын тухай		
	Тусгай зөвшөөрөл, импортын лицензийн тухай		
	Худалдан авах ажиллагаатай холбоотой	1	4.2
	Байгууллагын үйл ажиллагаатай гаргасан гомдол	2	8.2
	Дүн	24	