



МОНГОЛ УЛСЫН
ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН САЙД

14210 Улаанбаатар хот, Сүхбаатар дүүрэг,
Олимпийн гудамж 2, Засгийн газрын VIII байр,
Утас: 26-36-95, Факс: (976-11) 32-35-41
И-мэйл: letter@moh.gov.mn, http://moh.gov.mn

ЗАСГИЙН ГАЗРЫН ХЯНАЛТ
ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ ГАЗРЫН ДАРГА
Б.БААСАНДОРЖ ТАНАА

2024. 04. 04 № 10/1364
танай _____-ны № _____-т

Тайлан хүргүүлэх тухай

Эрүүл мэндийн яам, Засгийн газрын хэрэгжүүлэгч агентлаг Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газар, Эм, эмнэлгийн хэрэгслийн хяналт, зохицуулалтын газар болон харьяа төрөлжсөн мэргэшлийн эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төвд иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын 2024 оны 1 дүгээр улирлын тайланг танай газраас ирүүлсэн загварын дагуу нэгтгэн хавсралтаар хүргүүлж байна.

Эрүүл мэндийн яам "Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль"-ийн 7 дугаар зүйлд заасан нийтлэг үүргийг хэрэгжүүлэх хүрээнд иргэд өргөдөл, гомдол гаргах эрхээ хэрэгжүүлэх нөхцөлийг бүрэн хангах зорилгоор гомдол, санал, хүсэлтийг бичгээр, утсаар, цахимаар, Засгийн газрын Иргэд олон нийттэй харилцах 11-11 төвөөр болон биечлэн хүлээн авч шийдвэрлэж байна. Засгийн газрын Иргэд олон нийттэй харилцах 11-11 төвд ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг 2023 оны 10 дугаар сараас эхлэн албан хэрэг хөтлөлтийн ЭЙБЛ программаар хүлээн авч шийдвэрлэж эхэлсэн.

Иргэдээс 2024 оны 1 дүгээр улирлын байдлаар нийт 3569 өргөдөл, гомдол ирүүлснээс шийдвэрлэсэн-3187, шийдвэрлэх хуулийн хугацаа болоогүй-374, өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт 89.2 хувьтай байна.

2023 оны 1 дүгээр улиралтай харьцуулахад өргөдөл, гомдлын тоо Эрүүл мэндийн яамны тухайд 77, Эм, эмнэлгийн хэрэгслийн хяналт, зохицуулалтын газрын тухайд 23-аар тус тус буурч, Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газрын тухайд 1769, төрөлжсөн мэргэшлийн эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төвүүдийн тухайд 4-өөр тус тус өссөн байна.

Хавсралт...3 хуудастай.



С.ЧИНЗОРИГ

12122612

Эрүүл мэндийн сайдын 2024 оны 04 дүгээр сарын 04 ны өдрийн 4/18 дугаар албан бичгийн хавсралт

2024 оны 1 дүгээр улирал

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр				
Тайлбар: Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжийг зөвхөн хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	1	2	3	4	5	Хүлээн авсан хэлбэр	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	
Тайлбар: Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжийг зөвхөн хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	36	102	19	153	183	0	3	116	8
Эрүүл мэндийн яам	0	85	18	2,419	1,395	0	1,022	104	1
Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газар	0	29	0	0	0	0	0	29	0
Эм, эмнэлгийн хэрэгслийн хяналт, зохицуулалтын газар	14	348	37	309	340	133	11	214	10
Төрөлжсөн мэргэшлийн эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төв	50	564	74	2881	1918	133	1036	463	19

2023 оны 1 дүгээр улиралтай харьцуулсан дүн

Байгууллагын нэр	Өргөдөл гомдлын төрөл					Хүлээн авсан хэлбэр	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	
	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр				
Тайлбар: Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжийг зөвхөн хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	1	2	3	4	5	Хүлээн авсан хэлбэр	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр	
Тайлбар: Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжийг зөвхөн хүний эрх, эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	0	-77	0	0	-80	0	0	3	0
Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газар	0	-6	-4	1,779	790	0	992	-14	1
Эм, эмнэлгийн хэрэгслийн хяналт, зохицуулалтын газар	0	-23	0	0	0	0	0	-23	0
Төрөлжсөн мэргэшлийн эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төв	0	4	0	0	4	0	0	0	0
Нийт	0	-102	-4	1779	714	0	992	-34	1

2024 оны 1 дүгээр улирлын байдал

Байгууллагын нэрс	Шийдвэрлэж харуу өгсөн				Шийдвэрлэлтийн байдал				Шийдвэрлэсэн хугацаа /30 хоног/	Сунгалт хийсэн хугацаа /60 хоног/	Хугацаа болгоогүй	Шийдвэрлэсэн /60 хоног/
	Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/				
Эрүүл мэндийн яам	1	2	3	4								
	70	0	164	0	6	0	0	17	0		47	
Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газар	45	1,407	159	639	0	0	0	22	0		272	
Эм, эмнэлгийн хэрэгслийн хяналт, зохицуулалтын газар	1	0	19	0	0	0	0	0	0		9	
Төрөлжсөн мэргэшлийн эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төв	135	43	305	153	1	0	0	1	0		46	
Нийт	251	1450	647	792	7	0	0	40	0		374	

2023 оны 1 дүгээр улиралтай харьцуулсан дүн

Байгууллагын нэрс	Шийдвэрлэж харуу өгсөн				Шийдвэрлэлтийн байдал				Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/	Сунгалт хийсэн хугацаа /60 хоног/	Хугацаа болгоогүй	Шийдвэрлэсэн /60 хоног/
	Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Харьяаллын дагуу шилжүүлсэн тоо	Хууль, хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо	Хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /30 хоног/				
Эрүүл мэндийн яам	1	2	3	4								
	-11											
Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газар	21	1,400	-51	127	0	0	0	7	0		272	
Эм, эмнэлгийн хэрэгслийн хяналт, зохицуулалтын газар	-12	0	-20	0	0	0	0	0	0		9	
Төрөлжсөн мэргэшлийн эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төв				-30								
Нийт	-2	1400	-71	97	0	0	0	7	0		281	

Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
Эрүүл мэндийн яам			
Эмчилгээ үйлчилгээний чанар хүртээмжтэй холбоотой	118	38.1%	
Төрийн албан хаагчийн нэг удаагийн мөнгөн тэтгэмж болон нийгмийн даатгалын шимтгэл төлөлтийн асуудлаар	30	9.7%	
Гадаад эмчилгээ болон бусад мөнгөн дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	67	21.6%	
Эмч ажилтны харилцаа хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	32	10.3%	
Бусад (алдар цолтны тэтгэмж, тодорхойлолт хүсэх гэх мэт)	63	20.3%	
Харьяа төрөлжсөн мэргэшлийн эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төв			
Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар хүртээмжтэй холбоотой	252	35.6%	
Эмч ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	64	9.0%	
Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	97	13.7%	
Бусад (тодорхойлолт авах, цахим бүртгэл, шинжилгээний хариу гэх мэт)	295	41.7%	
ЗГХА-Эрүүл мэндийн даатгалын ерөнхий газар			
Шимтгэл төлөлттэй холбоотой асуудлаар	2,215	87.8%	<p>Байгууллагын хэмжээнд ирж байгаа өргөдөл, гомдлын дийлэнх хувийг шимтгэл төлөлттэй холбоотой болон И-Баримтаар шимтгэл төлөх асуудлаар мэдээлэл авахаар ирүүлж байна.</p> <p>Тиймээс даатгуулагч-иргэдэд хамгийн хялбархан бөгөөд хурднаар ЭМД-ын шимтгэлээ шалгах, төлөх талаарх мэдээллийг байгууллагын цахим хуудас, фэйсбүүкээр дамжуулан хүргэж байна.</p>
Эрүүл мэндийн даатгалын тусламж, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой асуудлаар	62	2.5%	
Хүний нөөц, нийгмийн асуудлаар	57	2.3%	
Төрсөн эхийн төр хариуцах бүртгэлийн ногдуулалт	32	1.3%	
Цахимд мэдээлэл засуулах талаар	28	1.1%	
Эмийн үнийн хөнгөлөлттэй холбоотой асуудлаар	12	0.5%	
Эрүүл мэндийн даатгалын цахим системийн үйл ажиллагаа	8	0.3%	
Эрүүл мэндийн даатгалаар хөнгөлөгдөх төлбөрөө буцааж авах тухай	5	0.2%	
Иргэн даатгуулагчийн хурууны хээтэй холбоотой	2	0.1%	
Гэрээт байгууллагын санхүүжилтийн талаар	2	0.1%	
Ажилтны ёс зүйн асуудлаар	2	0.1%	
Өргөдлөө буцаасан	2	0.1%	
Үл хөдлөх хөрөнгийн түрээсийн асуудлаар	1	0.0%	
Бусад (газар хэлтсийн утасны дугаар, гэрээт байгууллагуудын мэдээлэл, аймаг орон нутгийн Нийгмийн даатгалын хэлтсийн лавлах утас, дансны мэдээлэл гэх мэт)	94	3.7%	
ЗГХА-Эм, эмнэлгийн хэрэгслийн хяналт, зохицуулалтын газар			
Эм, тарианы хүртээмж, тасалдал, эмийн үнийн өсөлтийн тухай	16	55.2%	Эмийн хангамж, үнийн асуудлаар чиглэсэн эрх зүйн орчныг сайжруулах, ил тод байдлыг хангаж үүний дагуу цахим тогтолцоог нэвтрүүлэх
Эмийн сан, эмийн чанар, эмийн бүтээгдэхүүнд хяналт, шалгалт хийлгэх тухай	8	27.6%	Эмийн сангийн албан хаагчдын хууль эрхзүйн мэдлэгийг дээшлүүлэх /эмийн хадгалалт, олголт, ёс зүйн харилцаа хандлага чиглэлээр/, сургалт зохион байгуулах чиглэлийг холбогдох байгууллагуудад хүргүүлэх
Эмнэлгийн тоног төхөөрөмж, дагалдах хэрэгслийн тухай	4	13.8%	Ханган нийлүүлэгч байгууллага нийлүүлж байгаа эмнэлгийн хэрэгсэл, тоног төхөөрөмжийн ашиглалт, аюулгүй ажиллагааны зааварчилгааг үйлчлүүлэгчид тогтмол өгөх
Монгол улсын эмийн бүртгэлтэй холбоотой асуудлын тухай	1	3.4%	Монгол улсын эмийн бүртгэлийг журмыг шинэчлэн боловсруулах
Нийт	3569	100%	