



МОНГОЛ УЛСЫН
ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН САЙДЫН
ТУШААЛ

2023 оны 07 сарын 03 өдөр

Дугаар А/240

Улаанбаатар хот

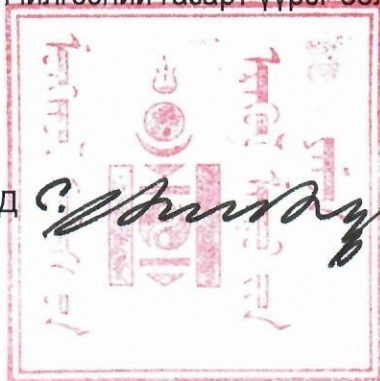
Журам батлах тухай

Монгол Улсын Засгийн газрын тухай хуулийн 24 дүгээр зүйлийн 2 дахь хэсэг, Хөдөлмөрийн тухай хуулийн 43 дугаар зүйлийн 3 дахь хэсэг, Хүүхдийн эрхийн тухай конвенцийн 19 дүгээр хэсгийн 1, 2 дахь заалтыг тус тус үндэслэн ТУШААХ нь:

1. Эрүүл мэндийн салбар дахь хүүхэд хамгааллын журмыг хавсралтаар баталсугай.

2. Энэхүү тушаалыг хэрэгжүүлж ажиллахыг өмчийн бүх хэлбэрийн эрүүл мэндийн байгууллагын дарга, захирал нарт тус тус даалгасугай.

3. Тушаалын хэрэгжилтэд хяналт тавьж ажиллахыг Нийтийн эрүүл мэндийн газар, Эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний газарт үүрэг болгосугай.



САЙД

S. Chinzorig

С.ЧИНЗОРИГ

Эрүүл мэндийн сайдын 2023 оны 07 сарын
03 өдрийн 1470 дугаар тушаалын хавсралт

ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН САЛБАР ДАХЬ ХҮҮХЭД ХАМГААЛЛЫН ЖУРАМ

НЭГ. НИЙТЛЭГ ЗҮЙЛ

1.1 Энэхүү журмаар эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх үеийн хүүхэд хамгаалал болон эрүүл мэндийн байгууллагын ажилтны хүүхэд хамгааллын үйлчилгээг зохицуулна.

1.2 Өмчийн бүх хэлбэрийн эрүүл мэндийн байгууллага бүр холбогдох бусад хууль, дүрэм, журамд нийцүүлэн энэхүү журмыг баримтална.

1.3 Эрүүл мэндийн салбар дахь хүүхэд хамгааллын журмыг байгууллагын дотоод журам, хөдөлмөрийн гэрээнд тусган хэрэгжүүлж ажиллана.

1.4 Энэхүү журмыг эрүүл мэндийн байгууллагын бүх ажилтан, удирдах зөвлөлийн гишүүд, дадлагажигч, сайн дурын ажилтан, зөвлөх, сургагч нар гэх мэт эрүүл мэндийн байгууллагын нэрийн өмнөөс ажиллаж буй бүх хүн мөрдөж ажиллана.

ХОЁР. ҮНДСЭН ЗАРЧИМ

2.1 Хүүхдийг хүндэтгэх, эрх ашгийг дээдлэх: Хүүхдийн язгуур эрх, тэдний аюулгүй байдлыг нэн тэргүүнд тавин хэнийг ч, хэдийд ч, хаана ч үл ялгаварлан, тэгш хандан, хүүхэд, гэр бүлийн хувийн нууцыг чанд хадгална;

2.2 Хүүхдийн эсрэг хүчирхийллийн бүх хэлбэрийг огт зөвшөөрөхгүй: Манай салбар, байгууллага, хамт олон, ажилтан, мэргэжилтэн бүр хүүхдийн эсрэг хүчирхийллийн аливаа хэлбэртэй хэзээ ч эвлэрэхгүй. Тэдгээрийг илрүүлэх, мэдээлэх үүргээ ухамсарлан ажил үүргээ хэрэгжүүлэх болон амьдралын өдөр тутмын үйл ажиллагаанд хүүхдэд эрсдэл учруулахаас сэрэмжлэх, хүүхдэд эерэг харилцаа, хандлагыг эрхэмлэхийг ажилтан бүрээс шаардана;

2.3 Хүүхдэд хор хөнөөл учруулахгүй байх: Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээ нь хүүхдийг ямар нэг дарамт, хүчирхийлэл, мөлжлөг, ялгаварлан гадуурхагдах байдалд үл хүргэх, орсон эсэхийг нягтлан сэрэмжлэх ёс зүйн хандлагад суурилна;

2.4 Эрсдэлийг үнэлэх, сэргийлэх, мэдээлэх: Үйл ажиллагаандаа хүүхдийг хүчирхийлэл, мөлжлөг, үл хайхрах байдалд оруулж болзошгүй аливаа эрсдэл байгаа эсэхийг судалж, эрсдэлийг бууруулах, мэдээлэх замаар хор нөлөөг багасгахад байнга анхаарч хүүхдэд ээлтэй эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээг шуурхай, хүртээмжтэй үзүүлнэ;

2.5 Энэрэнгүй байх: Хүүхдийн өвчин, зовиур, шаналгаа, биеийн болон сэтгэл зүйн дарамт, бухимдал байгаа эсэхийг мэдрэн ойлгож, чин сэтгэлээсээ туслахын төлөө эрмэлзэх.

ГУРАВ. ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН САЛБАР ДАХЬ ХҮҮХЭД ХАМГААЛЛЫН ҮЙЛЧИЛГЭЭ

3.1 ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ТУСЛАМЖ, ҮЙЛЧИЛГЭЭ ҮЗҮҮЛЭХ ҮЕИЙН ХҮҮХЭД ХАМГААЛЛЫН ҮЙЛЧИЛГЭЭ

3.1.1 Бүх шатны эрүүл мэндийн байгууллагад хүүхдэд эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээ үзүүлэхдээ хүүхдийн нас, хөгжлийн онцлог, тусгай хэрэгцээ, суурь өвчлөл, өвчний явц, хүнд, хөнгөнд нийцүүлэн эцэг эх, асран хамгаалагчийн санал, хүүхдээ асрах чадавхид үндэслэн хүүхдэд тусламж, үйлчилгээг шуурхай, ээлтэй байдлыг эрхэмлэн үзүүлэх;

3.1.2 Эмнэлгийн мэргэжилтэн, ажилтан бүр хүүхдэд учирч болзошгүй хүчирхийллийн аливаа хэлбэрийг үнэлэх, илрүүлэх, хамтарсан багт мэдээлэх мэдлэгтэй байх;

3.1.3 Хүүхдэд харилцааны зөв үлгэр дууриалал үзүүлэх, тэдэнтэй хүндэтгэлтэй харилцах, итгэлийг нь хүлээх, хувийн нууцыг нь хамгаалах;

3.1.4 Хүүхдэд эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээ үзүүлэхдээ асран хамгаалагч болон хүүхдийн хэрэгцээ, чадварт нь тохируулан тэдний санал, хүсэлтийг сонсон, урьдчилж тайлбарлах, мэдээлэл өгөх, зөвлөх, сэтгэл зүйн айдас, түгшүүр үүсгэхгүй байх;

3.1.5 Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх явцад эрсдэлт нөхцөлд байгаа хүүхдийн талаар хамтарсан багт мэдээлэх, нууцыг хадгалах;

3.1.6 Эмнэлгийн мэргэжилтэн, ажилтан бүр хүүхдийн аюулгүй байдлыг хянан хүүхдийн эсрэг хүчирхийллийн шинж байдлыг илрүүлэх, хүүхдийн эсрэг аливаа хүчирхийлэл, мөлжлөг, хүүхэд хамгааллын ёс зүйн дүрмийг зөрчсөн, зөрчсөн байж болзошгүй үйлдлийн талаар байгууллагын удирдлага, хүний нөөцийн ажилтан, эцэг эхийн зөвлөл, шаардлагатай бол хүүхдийн тусламжийн утас 108 болон цагдаагийн байгууллагад заавал мэдээлэх, хариу арга хэмжээг цаг алдалгүй авах, шаардлагатай үйлчилгээнд холбон зуучлах;

3.1.7 Эрүүл мэндийн байгууллагын албан тушаалтан хүүхдийн эрхийн зөрчилтэй холбоотой өргөдөл, гомдлыг шуурхай шийдвэрлэн хариу өгөх, бусад талд уламжлан хамтран шийдвэрлүүлэх;

3.1.8 Хүчирхийлэлд өртсөн хүүхдэд эмнэлгийн болон сэтгэл зүйн тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх чиглэлээр эмнэлгийн мэргэжилтнийг тогтмол сурган чадавхижуулах;

3.1.9 Эрүүл мэндийн болон хүүхэд хамгааллын тусламж, үйлчилгээ шаардлагатай гэр бүл, эцэг эх, хүүхдэд туслах арга хэмжээ авах;

3.1.10 Эрүүл мэндийн байгууллага нь хүүхэд хамгааллын зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх, эрсдэл бууруулах, гомдол, мэдээлэл хүлээн авах талаарх мэдээллийг ил тод, харагдах орчинд байрлуулж, тогтмол сурталчлах;

3.1.11 Хүүхдэд эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх орчны аюулгүй байдлыг хангаж, шаардагдах нөхцөлийг бүрдүүлэх, түүнд хяналт тогтоох;

- Нярай, бага насны хүүхдэд эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээ үзүүлэхдээ хүүхдийг унахаас сэргийлсэн хамгаалалт бүхий ор, хүүхдийн суултуур, гарын угаалтуур зэрэг тэдний нас, хөгжилд тохирсон, ээлтэй орчныг бүрдүүлэх,
- Хөгжлийн бэрхшээлтэй хүүхэд, 5 хүртэлх насны хүүхдэд тусламж, үйлчилгээ үзүүлэхдээ сахиуртай байлгах, шаардлагатай бол дохионы хэлмэрч зэргийг дуудах, байлцуулах.

3.1.12 Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх явцад хүүхдийг дахин хохирохоос хамгаалж бүх мэдээллийн нууцыг хангах, хүчирхийллийн хохирогч эсвэл гэрч хүүхдэд үзүүлэх тусламж, үйлчилгээг зохих дүрэм, журмын дагуу шуурхай, үр дүнтэй үзүүлэх нөхцөлийг хангаж хариу арга хэмжээг төлөвлөж, хэрэгжүүлэх;

3.1.13 Эрүүл мэндийн байгууллага хүүхдийн эсрэг зөрчил гаргасан эсвэл энэхүү бодлогын зарчим, хэм хэмжээг биелүүлээгүй байгууллага, ажилтны мэдээлэл, гомдлыг хүлээн авах, шийдвэрлэн, хариу өгч, хяналт тавих;

3.2 ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН БАЙГУУЛЛАГЫН ЭМНЭЛГИЙН МЭРГЭЖИЛТЭН, АЖИЛТНЫ ХҮҮХЭД ХАМГААЛЛЫН ҮЙЛЧИЛГЭЭ

3.2.1 Хүүхэд хамгааллын журмыг хэрэгжүүлэх үйл ажиллагааны уялдаа, зохицуулалтыг хангах үүргийг Эрүүл мэндийн байгууллагын захиргаа, хүний нөөц, асуудал хариуцах нэгж, ажилтны чиг үүрэгтэй уялдуулах;

3.2.2 Нийт эмнэлгийн мэргэжилтэн, ажилтан болон шинээр ажилд томилогдсон албан хаагчдад хүүхэд хамгааллын журмыг танилцуулан баталгаажуулах;

3.2.3 Эрүүл мэндийн байгууллага бүр удирдах ажилтан, албан тушаалтны төлөөлөл бүхий эцэг эхийн зөвлөл байгуулан, хүүхэд хамгааллын тусламж, үйлчилгээний хэрэгжилтийг зохион байгуулах;

3.2.4 Эцэг эхийн зөвлөл нь дараах үйл ажиллагааг хэрэгжүүлнэ. Үүнд:

- Байгууллагын ажиллагсадын хүүхдийн эрүүл мэнд, эрхийг хамгаалах, нийгмийн халамж, хамгааллын арга хэмжээг зохион байгуулах,
- Байгууллагын ажиллагсадын хүүхдийн тулгамдсан асуудлыг шийдвэрлэхэд дэмжлэг үзүүлэх,
- Эрсдэлт нөхцөлд амьдарч байгаа хүүхдүүдэд туслах арга хэмжээг зохион байгуулах,

- Зохион байгуулсан арга хэмжээг эцэг эх болон холбогдох байгууллагад мэдээлэх, тайлагнах,

3.2.5 Эрүүл мэндийн байгууллага нь эмнэлгийн мэргэжилтэн, ажилтан шалгаруулах журамд хүүхэд хамгааллын шалгуурыг тусгах, тухайлбал хүүхэдтэй зүй бусаар харилцаж байсан эсэх талаар зан байдлын тодорхойлолт, лавлагаа гаргуулах;

3.2.6 Байгууллага бүр хүүхдийн өрөөтэй байх;

3.2.7 Ээлжээр ажилладаг эмнэлгийн мэргэжилтэн, ажилтны хүүхдийн аюулгүй байдлыг хангах, байгууллагын харъяанд хүүхэд харах үйлчилгээг хэрэгжүүлэх;

3.2.8 Нийгмийн дэмжлэг зайлшгүй шаардлагатай өрх, хүүхдэд чиглэсэн арга хэмжээг хэрэгжүүлэх;

3.2.9 Ажилтанд хүүхдээ зөв зохистой асран хүмүүжүүлэх үүргээ биелүүлэхийг даалгах, эцэг эхийн үүргийг дэмжин туслах, тулгамдсан хэрэгцээтэй үед нь гэр бүл, хүүхдийн эрхийн мэдээлэл, сургалт, зөвлөгөө өгөх, мэргэжил арга зүйн дэмжлэг, тусалцаа үзүүлэх талуудад холбон зуучлах;

ДӨРӨВ. БУСАД ЗҮЙЛ

4.1 Хүүхдийг хүчирхийллээс урьдчилан сэргийлэх, хамгаалах зорилгоор эмнэлгийн мэргэжилтэн, ажилтны зүгээс хүүхдэд эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээ үзүүлэхдээ Хүүхдийн төлөө үндэсний зөвлөлийн 2018 оны 03 дугаар тогтоолоор батлагдсан хүүхэд хамгааллын ёс зүйн дүрэмд заасан зүйлийг хориглоно.

ТАВ. ХАРИУЦЛАГА

5.1 Энэхүү журмын 4.1-д заасан хүүхэд хамгааллын ёс зүйн дүрмийг зөрчсөн тохиолдолд зөвлөх, зааж сургах, сахилгын арга хэмжээ авах, үүрэгт ажлаас чөлөөлөх, түдгэлзүүлэх, чөлөөлөх эсвэл хуулийн хүрээнд шийдвэрлүүлэх арга хэмжээг авна.

ooOOOoo