

ХУУЛЬ ЗҮЙ, ДОТООД ХЭРГИЙН САЙД, ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН  
САЙД, ХӨДӨЛМӨР, НИЙГМИЙН ХАМГААЛЛЫН  
САЙДЫН ХАМТАРСАН ТУШААЛ

2017 оны 04 сарын 06 өдөр

Дугаар А/80 / А/132 / А/60

Улаанбаатар хот

Журам батлах тухай

Гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх тухай хуулийн 36 дугаар зүйлийн 36.4 дэх хэсэгт заасныг үндэслэн ТУШААХ нь:

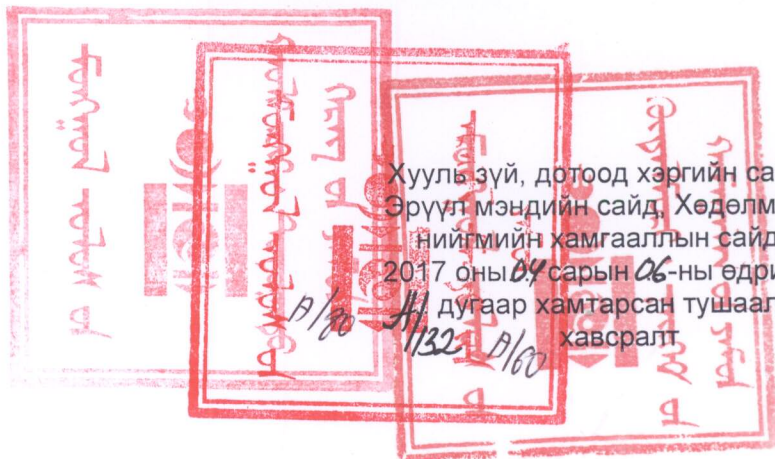
1. “Нэг цэгийн үйлчилгээ үзүүлэх, санхүүжүүлэх журам”-ыг хавсралт ёсоор баталсугай.

2. Журмыг үйл ажиллагаандаа мөрдөж ажиллахыг нэг цэгийн үйлчилгээг үзүүлэх эмнэлэг, төрийн болон төрийн бус байгууллагын дарга нарт үүрэг болгосугай.

3. Тушаалын хэрэгжилтэд хяналт тавьж ажиллахыг Хууль зүй, дотоод хэргийн яамны Бодлогын хэрэгжилтийг зохицуулах газрын дарга /Э.Энхтуяа/, Эрүүл мэндийн яамны Нийгмийн эрүүл мэндийн газрын дарга /Д.Ганцэцэг/, Хөдөлмөр, нийгмийн хамгааллын яамны Хүн амын хөгжлийн газрын дарга /С.Тунгалагтамир/ нарт тус тус даалгасугай.

4. Энэ тушаал батлагдсантай холбогдуулан Эрүүл мэндийн сайд, Хууль зүй, дотоод хэргийн сайд, Нийгмийн хамгаалал, хөдөлмөрийн сайдын 2009 оны 308/189/123 дугаар хамтарсан тушаалаар баталсан “Гэр бүлийн болон бэлгийн хүчирхийлэлд өртсөн хохирогчид үзүүлэх эмнэлэгт түшиглэсэн нэг цэгийн үйлчилгээний журам”-ыг хүчингүй болсонд тооцсугай.





Хууль зүй, дотоод хэргийн сайд,  
Эрүүл мэндийн сайд, Хөдөлмөр,  
нийгмийн хамгааллын сайдын  
2017 оны 09 сарын 06-ны өдрийн  
11 дугаар хамтарсан тушаалын  
хавсралт

## НЭГ ЦЭГИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭ ҮЗҮҮЛЭХ, САНХҮҮЖҮҮЛЭХ ЖУРАМ

### Нэг.Ерөнхий зүйл

1.1. Энэхүү журмаар Гэр бүлийн болон бэлгийн хүчирхийлэлд өртсөн хохирогч, эсхүл хүчирхийллийн болзошгүй эрсдэлд өртөх магадлалтай иргэн /цаашид "хохилогч" гэх/-д Гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх тухай хуулийн 36 дугаар зүйлийн 36.1-д заасны дагуу нэг цэгийн үйлчилгээг харьяалал харгалзахгүй, 24 цагийн турш үнэ төлбөргүй /цаашид "нэг цэгийн үйлчилгээ" гэх/ үзүүлэхтэй холбогдсон харилцааг зохицуулна.

1.2. Нэг цэгийн үйлчилгээ үзүүлэх, санхүүжүүлэх үйл ажиллагаанд Гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх тухай хууль, Эрүүл мэндийн тухай хууль, Эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээний тухай хууль, Хүүхэд хамгааллын тухай хууль, Хүүхдийн эрхийн тухай хууль, Эрүүгийн байцаан шийтгэх тухай хууль, Хувь хүний нууцын тухай хууль, Төсвийн тухай хууль болон энэхүү журмыг баримтална.

1.3. Нэг цэгийн үйлчилгээний төв нь үйл ажиллагаандаа дараах зарчмыг баримтална:

- 1.3.1. хохирогчийн аюулгүй байдлыг хангах;
- 1.3.2. хохирогчийг ялгаварлан гадуурхахгүй байх;
- 1.3.3. хохирогч төвтэй, эрхэд суурилсан үйлчилгээг шуурхай, хүртээмжтэй хүргэх;
- 1.3.4. хүүхэд, хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэнд нэн тэргүүн ээлжинд үйлчилгээ үзүүлэх;
- 1.3.5. нууцыг хадгалах;
- 1.3.6. хохирогчийн хүсэл сонирхол, хүний эрх, нэр төрийг болон хүүхдийн эрх ашгийг дээдлэн хүндэтгэх.

### Хоёр. Удирдлага, зохион байгуулалт

2.1. Нэг цэгийн үйлчилгээний төв нь эмнэлэг, төр, төрийн бус байгууллагын харьяанд ажиллана.

2.2. Нэг цэгийн үйлчилгээний төв нь холбогдох хуулиар үүрэг хүлээсэн байгууллага, мэргэжилтнүүдтэй хамтран хохирогчид нутаг дэвсгэрийн харьяалал харгалзахгүй 24 цагийн турш нэг цэгээс шуурхай, хүртээмжтэй үйлчилгээг үзүүлнэ.

2.3.Нэг цэгийн үйлчилгээний төвд нийгмийн ажилтныг орон тоогоор ажиллуулна. Бусад ажилтнуудын энэхүү журмаар хүлээсэн үүргээ хэрэгжүүлэх, хамтран ажиллах боломжийг холбогдох байгууллагын удирдлага хариуцна.

2.4.Нэг цэгийн үйлчилгээний төвийн нийгмийн ажилтан, эрх зүйч болон эрүүл мэндийн ажилтан нь гэр бүлийн болон бэлгийн хүчирхийллийн эрсдэл бүхий хохирогчид богино хугацаанд шаардлагатай үйлчилгээг үзүүлж, дунд болон урт хугацааны нөхөн сэргээх үйлчилгээнд холбон зуучилна.

2.5.Нэг цэгийн үйлчилгээний төвийн ажилтнууд гэр бүлийн болон бэлгийн хүчирхийллийн эрсдэл бүхий хохирогчид зөвлөгөө өгөх, орон нутгийн эрүүл мэнд, цагдаа, гэр бүл, хүүхдийн асуудал хариуцсан төрийн болон төрийн бус байгууллагуудтай гэр бүлийн хүчирхийллээс урьдчилан сэргийлэх талаар хамтран ажиллана.

2.6.Хохирогчид сэхээн амьдруулах эрчимт эмчилгээ, яаралтай мэс засал, төрөлжсөн мэргэшлийн үзлэг, шинжилгээ, оношлогоо хийлгэх шаардлагатай гэж үзвэл нэг цэгийн үйлчилгээний төвийн ажилтан хохирогчийг холбогдох эмнэлгийн байгууллагад шилжүүлнэ.

2.7.Нэг цэгийн үйлчилгээний төвийн ажилтан албан үүрэгтэйгээ холбоотойгоор гэр бүлийн хүчирхийлэл үйлдэгдсэн, үйлдэгдэж болзошгүй нөхцөл байдлын талаар олж мэдсэн бол цагдаагийн байгууллагад мэдээлж, таслан зогсоох арга хэмжээг яаралтай авна.

2.8. Гэр бүлийн хүчирхийллээс урьдчилан сэргийлэх чиглэлээр орон нутгийн холбогдох байгууллагуудтай хамтран ажиллана.

### **Гурав.Үйлчилгээний төрөл**

3.1.Гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх тухай хуулийн 33 дугаар зүйлийн 33.1 дэх хэсэгт заасны дагуу нэг цэгийн үйлчилгээний төв нь хохирогчид дараахь үйлчилгээг үзүүлнэ:

- 3.1.1.аюулгүй байдлын хамгаалалт;
- 3.1.2.эмнэлгийн тусламж үйлчилгээ;
- 3.1.3.сэтгэл зүйн үйлчилгээ;
- 3.1.4.нийгмийн халамжийн үйлчилгээ;
- 3.1.5.хүүхэд хамгааллын үйлчилгээ;
- 3.1.6.эрх зүйн туслалцаа;
- 3.1.7.холбон зуучлах үйлчилгээ.

3.2.Энэ журмын 3.1-д заасан үйлчилгээ үзүүлэх ажилд эмнэлгийн мэргэжилтэн, сэтгэл зүйчээс гадна цагдаагийн ажилтан, эрх зүйч, шүүхийн шинжээч, гэр бүл, хүүхэд залуучуудын хөгжлийн газар, төвийн мэргэжилтнүүд болон шаардлагатай бусад мэргэжилтнүүдийг татан оролцуулна

### **Дөрөв.Нэг цэгийн үйлчилгээний төвийн ажилтнуудын эрх, үүрэг**

4.1.Нэг цэгийн үйлчилгээний төвийн нийгмийн ажилтан Гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх тухай хуулийн 26 дугаар зүйлд зааснаас гадна доор дурдсан үүрэгтэй:

4.1.1. хохирогчийг хүлээн авч бүртгэх, үйлчилгээг төлөвлөх, хэрэгжүүлэх, үнэлэх, дуусгавар болох хүртэлх бүхий л үе шатны үйл ажиллагааг зохион байгуулах;

4.1.2. нэг цэгийн үйлчилгээний төв болон салбар хоорондын уялдааг хангаж зохицуулах;

4.1.3. хохирогчийн хэрэгцээ, нөхцөл байдлыг харгалзан шаардлагатай үйлчилгээнд холбон зуучлах;

4.1.4. хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэн болон хүүхэд, өндөр настанд тусгайлсан туслалцаа үзүүлэх;

4.1.5. шаардлагатай тохиолдолд хохирогчийг нэг цэгийн үйлчилгээнээс хамгаалах байранд шилжүүлэх арга хэмжээ авах;

4.1.6. тухайн байгууллагын мэргэжилтнүүдийг гэр бүлийн болон бэлгийн хүчирхийллийн тохиолдлыг илрүүлэх, мэдээлэх арга зүйгээр хангаж, энэ чиглэлээр сургалт сурталчилгааг зохион байгуулах;

4.1.7. хохирогчийн хувийн хэргийг хөтлөх, үйлчилгээний явц, үр дүнгийн талаарх холбогдох мэдээллийг нэгтгэн мэдээллийн санд оруулах, үйлчилгээний нэгдсэн тайлан мэдээ гаргах.

4.2. Эрүүл мэндийн ажилтан нь Гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх тухай хуулийн 27 дугаар зүйлд зааснаас гадна доор дурдсан үүрэгтэй:

4.2.1. хохирогчид үзлэг хийж, анхан шатны эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээ үзүүлэх;

4.2.2. хохирогчийг хүлээн авч, үйлчилгээг төлөвлөх, үзүүлэх, үнэлэх, дуусгавар болох хүртэлх бүхий л үе шатанд эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээг хариуцан зохион байгуулж ажиллах;

4.2.3. хохирогчийн эрүүл мэндийн байдлыг тогтоож, мэргэжлийн дүгнэлт гаргах;

4.2.4. шаардлагатай тохиолдолд хохирогчийг төрөлжсөн мэргэшлийн эмчид илгээж, эргэх холбоог ханган ажиллах;

4.2.5. нийгмийн ажилтантай хамтран эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээг төлөвлөн хэрэгжүүлэх;

4.2.6. осол гэмтэл, хүчирхийллээс урьдчилан сэргийлэх сургалт, сурталчилгааг зохион байгуулах;

4.2.7. хохирогчийн бэртэл, гэмтэл, өвчлөлийн шалтгааныг тэмдэглэн баримтжуулж, эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний явц, үр дүнгийн талаарх холбогдох мэдээллийг нэгтгэн холбогдох байгууллагын мэдээллийн санд оруулахаар хүргүүлэх, нэгдсэн тайлан мэдээ гаргах.

4.3. Сэтгэл зүйч нь Гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх тухай хуулийн 38 дугаар зүйлд заасан сэтгэл зүйн үйлчилгээг зохих журмын дагуу үзүүлэхээс гадна доор дурдсан үүрэгтэй:

4.3.1. хохирогчийг хүлээн авах, үйлчилгээ үзүүлэх бүхий л үе шатанд сэтгэл зүйн тусламж, үйлчилгээг үзүүлэх;

4.3.2. сэтгэл зүйн үйлчилгээний журмын дагуу хохирогчид сэтгэл зүйн зөвлөгөө өгөх;

4.3.3. цагдаа, хуулийн байгууллагын мэдүүлэг, байцаалт, эмчийн үзлэг зэрэг үйлчилгээ үзүүлэхэд сэтгэл зүйг бэлдэх;

4.3.4. хохирогчийн сэтгэл зүйн байдлын талаар дүгнэлт гаргах, холбогдох байгууллагад хүргүүлэх;

4.3.5. хохирогчийн сэтгэл зүйн байдлыг судлан тогтоож, шаардлагатай тохиолдолд нарийн мэргэжлийн сэтгэл заслын эмчилгээнд холбон зуучилж, эргэх холбоотой ажиллах;

4.3.6. тухайн байгууллагын мэргэжилтнүүдийг гэр бүлийн болон бэлгийн хүчирхийллийн хохирогчийн онцлог, сэтгэл зүйн байдлыг харгалзан үйлчилгээ үзүүлэх арга зүйгээр хангаж, энэ чиглэлээр сургалт сурталчилгааг зохион байгуулах;

4.3.7. хохирогчид үзүүлсэн сэтгэл зүйн үйлчилгээний тэмдэглэл хөтлөх, үйлчилгээний явц, үр дүнгийн талаарх холбогдох мэдээллийг нэгтгэн мэдээллийн санд оруулах, үйлчилгээний нэгдсэн тайлан мэдээ гаргах.

4.4. Эрх зүйч нь Гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх тухай хуулийн 39 дүгээр зүйлд заасан эрх зүйн туслалцааг зохих журмын дагуу үзүүлэхээс гадна доор дурдсан үүрэгтэй:

4.4.1. хохирогчийг хүлээн авч, үйлчилгээг төлөвлөх, үзүүлэх, үнэлэх, дуусгавар болох хүртэлх бүхий л үе шатанд эрх зүйн зөвлөгөө үзүүлэх;

4.4.2. хохирогч гомдол, мэдээллээ биечлэн, эсхүл хууль ёсны төлөөлөгч болон бусдаар дамжуулан гаргахад туслах;

4.4.3. шаардлагатай тохиолдолд хохирогчийн хууль ёсны болон итгэмжлэгдсэн төлөөлөгчөөр ажиллах, өмгөөллийн болон бусад үйлчилгээнд холбон зуучлах;

4.4.4. хүчирхийлэлд өртсөн болон өртөж байсан талаарх нотлох баримтыг бүрдүүлэх, өргөдөл, гомдол, нэхэмжлэлийг холбогдох хуулийн байгууллагад гаргахад арга зүйн дэмжлэг, туслалцааг үзүүлэх;

4.4.5. хүний эрхийн зөрчлийн талаарх гомдлыг холбогдох байгууллагад мэдэгдэж, хамтран ажиллах;

4.4.6. тухайн байгууллагын мэргэжилтнүүдэд гэр бүлийн болон бэлгийн хүчирхийлэлээс урьдчилан сэргийлэх, холбогдох хууль тогтоомжийг сурталчлах чиглэлээр сургалт сурталчилгааг зохион байгуулах;

4.4.7. хохирогчид эрх зүйн зөвлөгөө үзүүлсэн тухай бүртгэл хөтлөх, үйлчилгээний явц, үр дүнгийн талаарх холбогдох мэдээллийг нэгтгэн мэдээллийн санд оруулах, үйлчилгээний нэгдсэн тайлан мэдээ гаргах.

4.5. Цагдаагийн алба хаагч нь Гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх тухай хуулийн 25 дугаар зүйлд зааснаас гадна доор дурдсан үүрэгтэй:

4.5.1. нэг цэгийн үйлчилгээнд дуудлагаар ажиллаж, хохирогчид аюулын зэргийн үнэлгээ хийх;

4.5.2. хохирогчийг нэг цэгийн үйлчилгээнээс хамгаалах байранд шилжүүлэх үеийн аюулгүй байдлыг хангах;

4.5.3. гэр бүлийн хүчирхийллийн гэмт хэрэг, зөрчлийн хянан шийдвэрлэх ажиллагааны хугацаа, явц, нөхцөл байдал болон хүчирхийлэл үйлдэгчид хүлээлгэсэн хариуцлагын талаарх мэдээллийг хохирогчид танилцуулж, тайлбарлан өгөх;

4.5.4. хохирогчид орон байрнаасаа хувцас, эм, эмчилгээний хэрэгсэл, баримт бичиг, хүүхдийн сургалтын хэрэгсэл, шаардлагатай хэрэглээний эд зүйлээ авахад нь туслалцаа үзүүлэх, хүчирхийлэл үйлдэгчээс шаардан гаргуулах;

4.5.5. хохирогч, тухайн гэр бүлийн хүчирхийллийн талаарх холбоотой мэдээ, баримтыг нэг цэгийн үйлчилгээнд нэгтгэж, хамтран ажиллах.

## Тав.Үйлчлүүлэгчийн эрх, үүрэг

5.1.Хохирогч нь нэг цэгийн үйлчилгээний төвөөр үйлчлүүлэхдээ дараахь эрх эдэлж, үүрэг хүлээнэ:

5.1.1.нутаг дэвсгэрийн харьяалал харгалзахгүй үйлчлүүлэх;

5.1.2.анхан шатны болон яаралтай эмнэлгийн тусламж, үйлчилгээ авах;

5.1.3.өөрт хамааралтай асуудлаар шийдвэр гаргахад оролцож, саналаа өгөх;

5.1.4.хувийн нууцаа хамгаалуулах;

5.1.5.төрөлжсөн мэргэшлийн эмчийн зөвлөгөө авч, шаардлагатай бол шүүх эмнэлгээр холбогдох журмын дагуу гэмтлийн зэргээ тодорхойлуулах, шинжилгээ хийлгэх;

5.1.6.хүчирхийлэлд өртөж, үйлчилгээ авсан талаараа лавлагаа, мэдээлэл авах;

5.1.7.нэг цэгийн үйлчилгээний төвийн үйлчилгээний талаар санал, гомдол гаргах;

5.1.8.өөрийн болон үйлчлүүлж байх хугацаандаа олж мэдсэн бусад хүний нууцыг хангах;

5.1.9.хохирогч нь нэг цэгийн үйлчилгээний төвийн дотоод журмыг мөрдөж, ажилтнуудад хүндэтгэлтэй хандах.

## Зургаа.Санхүүжилт

6.1.Нэг цэгийн үйлчилгээ нь үнэ төлбөргүй үйлчилгээ үзүүлэх ба зардлыг улсын болон орон нутгийн төсөв, хуулиар зөвшөөрөгдсөн бусад эх үүсвэрээс санхүүжүүлнэ.

6.2.Нэг цэгийн үйлчилгээ үзүүлэх зардлын төсвийг сум, дүүрэг, аймаг, нийслэлийн Засаг дарга нь жил бүр гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх үйл ажиллагааны зардалд тусгайлан төсөвлөн Төсвийн тухай хуулийн 8 дугаар зүйлийн 8.5.1, 8.5.3-д заасан хугацаанд тухайн шатны иргэдийн Төлөөлөгчдийн хуралд өргөн мэдүүлнэ.

6.3.Тухайн шатны иргэдийн Төлөөлөгчдийн хурал нь энэ журмын 6.2-т заасан тухайн шатны Засаг даргын өргөн мэдүүлсэн төсвийг Гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх тухай хуулийн 18 дугаар зүйлийн 18.1.2-т заасны дагуу хэлэлцэн батална.

6.4.Төрөлжсөн нэг цэгийн үйлчилгээний төвийн (Шүүхийн шинжилгээний Үндэсний хүрээлэнгийн Шүүх эмнэлгийн Шинжилгээний хэлтсийг түшиглэн нэг цэгийн үйлчилгээний төв, Гэмтэл согог судлалын үндэсний төвийг түшиглэсэн нэг цэгийн үйлчилгээний төв гэх мэт) үйлчилгээ үзүүлэх зардлыг тухайн асуудал эрхэлсэн төрийн захиргааны төв байгууллага хариуцна.

6.5.Нэг цэгийн үйлчилгээ үзүүлэх зардлыг Гэр бүлийн хүчирхийлэлтэй тэмцэх тухай хуулийн 36 дугаар зүйлийн 36.2-д заасны дагуу тооцож, санхүүжүүлнэ.

6.5.Нэг цэгийн үйлчилгээний төвийн санхүүгийн үйл ажиллагаанд хөндлөнгийн аудит хийлгэж болно.

## Долоо.Тайлагнах, хяналт шинжилгээ, үнэлгээ

7.1.Нэг цэгийн үйлчилгээний төв нь үйл ажиллагааны болон санхүүгийн нэгдсэн тайланг хагас болон бүтэн жилээр гаргаж, тухайн шатны Засаг даргад хүргүүлнэ.

7.2. Засаг дарга нь энэхүү журмын 7.1-д заасан тайланг тухайн шатны иргэдийн Төлөөлөгчдийн Хурал болон Гэмт хэргээс урьдчилан сэргийлэх ажлыг зохицуулах салбар зөвлөлд хүргүүлнэ.

7.3.Гэмт хэргээс урьдчилан сэргийлэх ажлыг зохицуулах салбар зөвлөл нь энэхүү журмын 7.2-т заасан тайланг Гэмт хэргээс урьдчилан сэргийлэх ажлыг зохицуулах зөвлөлд хүргүүлнэ.

7.4.Шаардлагатай тохиолдолд Гэмт хэргээс урьдчилан сэргийлэх ажлыг зохицуулах зөвлөл нь холбогдох төрийн захиргааны төв байгууллагыг мэдээллээр хангана.

7.5.Төрөлжсөн нэг цэгийн үйлчилгээний төв нь үйл ажиллагааны болон санхүүгийн нэгдсэн тайланг улирал тутамд гаргаж, харъяаллаас хамаарч хууль зүй, эрүүл мэнд, нийгмийн хамгааллын асуудал эрхэлсэн төрийн захиргааны төв байгууллагад хүргүүлнэ.

7.6.Нэг цэгийн үйлчилгээний төвийн үйл ажиллагаанд Гэр бүл, хүүхэд, залуучуудын хөгжлийн газар тогтмол хяналт тавьж ажиллана.

7.7. Гэмт хэргээс урьдчилан сэргийлэх ажлыг зохицуулах зөвлөл болон холбогдох төрийн захиргааны төв байгууллага нь шаардлагатай тохиолдолд нэг цэгийн үйлчилгээний төвийн үйл ажиллагаанд хяналт, шинжилгээ, үнэлгээ хийнэ.